



Tyck till!

Vi vill veta vad du tycker om oss – positivt och negativt, tankar och idéer. Att ta tillvara dina synpunkter och klagomål är ett viktigt led i Solhagagruppens kvalitetsarbete och ger oss möjlighet att förbättra och utveckla våra verksamheter.

Så här kan du framföra dina synpunkter och klagomål

Blankett: Fyll gärna i vår blankett för synpunkter och klagomål där du kan berätta din upplevelse av det inträffade. Du kan ladda ner blanketten på vår hemsida www.solhagagruppen.se, hämta den hos våra olika verksamheter eller få den hemskickad. Sedan kan du e-posta, faxa, posta eller lämna in blanketten direkt till oss. Du kan även fylla i ett formulär direkt på hemsidan. Du måste inte nämna ditt namn.

Om du inte själv vill eller kan skriva, kan du be någon närstående om hjälp.

Muntligt klagomål:

Du kan också prata direkt med eller ringa till någon i den verksamhet det berör som då kan fylla i blanketten.

Vad gör vi sedan?

Ditt meddelande går vidare till chefen på den enhet du haft kontakt med som ansvarar för att synpunkterna och klagomålen analyseras och åtgärdas så snabbt som möjligt. Om du uppger namn och adress skickar vi en bekräftelse till dig med uppgift om när vi tagit emot ditt klagomål, och vem som tar hand om ärendet. När ditt ärende är utrett får du besked om vilka åtgärder vi kommer att vidta.

BLANKETT FÖR SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

Vilken verksamhet gäller det?

Vad vill du berätta?

Skriv så enkelt och kortfattat som möjligt

Lämna gärna ditt namn, adress och telefonnummer så kan vi återkomma och berätta vad vi gjort!

Namn _____

Adress _____

E-post _____

Telefon _____